

Nieuwe partner

Voor wie is Qsilence



Qsilence

Inleiding

Tevreden klanten én gebruikers, daar doen we het voor. Om de tevredenheid van zowel onze afnemers (installatiebedrijven) als de gebruikers optimaal te houden, is het belangrijk dat een Qsilence systeem goed geadviseerd, gedimensioneerd, geplaatst én onderhouden wordt.

Het is daarom in ieders belang dat de systemen eenvoudig zijn met de juiste instructies maar ook dat het systeem kundig wordt geïnstalleerd. We hebben samen met onze installatiepartners veel aandacht besteed aan de eenvoud van het systeem. Zo worden veel koppelingen en appendages al getest en prefab aangeleverd, werken we met kleurcodes en zijn veel toebehoren in de warmtepomp ondergebracht. Toch komen er bij een compleet Qsilence systeem meerdere disciplines bij elkaar zoals elektra, PV, systeem vullen en ontluchten, warmtepomp- en regeltechniek en afgiftesystemen.

Qsilence producten kunnen eventueel ook alleen bronzijdig gekocht en gebruikt worden in combinatie met warmtepomp merken als NIBE, Daikin en Itho. Qsilence voert echter ook zelf een modulerende 6kW warmtepomp welke zeer compact van vorm is en makkelijk is aan te sluiten.

Competenties & werkervaring

We vragen voor alle nieuwe installerende partners dan ook de volgende competenties en werkervaring om de kwaliteit en klanttevredenheid met elkaar te borgen.

- Er is minimaal 3 jaar ervaring met het adviseren en installeren van (grondgebonden) warmtepompen.
- Er is minimaal 3 jaar ervaring met het adviseren en installeren van PV installaties of zonneboilersystemen.
- Er is bereidheid tot het volgen van (herhaal) trainingen bij Qsilence BV.
- Er is commitment voor de afname van minimaal 5 systemen per jaar.
- Er is beschikking over een storingsdienst met service mensen die binnen 24 uur ter plaatse kunnen zijn.

Eerste installatie

Na een gedegen training is bij de eerste opdracht installatie begeleiding aanwezig en ondersteuning bij een inbedrijfstelling is verplicht. De rol van deze ondersteuning is het begeleiden van de installatie van het gehele systeem of alleen bronzijdig tot de warmtepomp, indien een compatibel warmtepomp van derden is toegepast. De begeleider is niet meewerkend.

Bij aanvang van de begeleiding voor installatie dient het volgende verzorgd te zijn:

- Principeschema PVT legplan is aanwezig.
- De monteurs zijn getraind en hebben zich ingelezen in de instructies en video's.
- Alle materialen staan klaar op locatie.
- Alle veiligheidsvoorzieningen zijn geregeld (steiger, dakrand- en valbeveiliging, hijs lift enz.) volgens de (plaatselijk) geldende normen.
- Er is een veilige en toegankelijke werkplek.
- Alle gereedschappen zijn aanwezig (inclusief vulpompkar).

De kosten voor de eerste begeleiding zijn voor rekening van Qsilence. De begeleider toetst op basis van een feedbackformulier de kwaliteit van de voorbereidingen en voortgang van de werkzaamheden. Op basis daarvan wordt bepaald of het wenselijk is bij een volgende opdracht weer begeleiding aan te bieden. Deze kosten zijn dan voor rekening voor de installerende partner. Net zolang totdat de kwaliteit van de installerende partner aan de wensen en eisen van Qsilence voldoet.

Bij aanvang van de begeleiding voor inbedrijfstelling dient het volgende verzorgd te zijn:

De gehele installatie is geïnstalleerd volgens de voorschriften van Qsilence en alle geldende (plaatselijke) normen

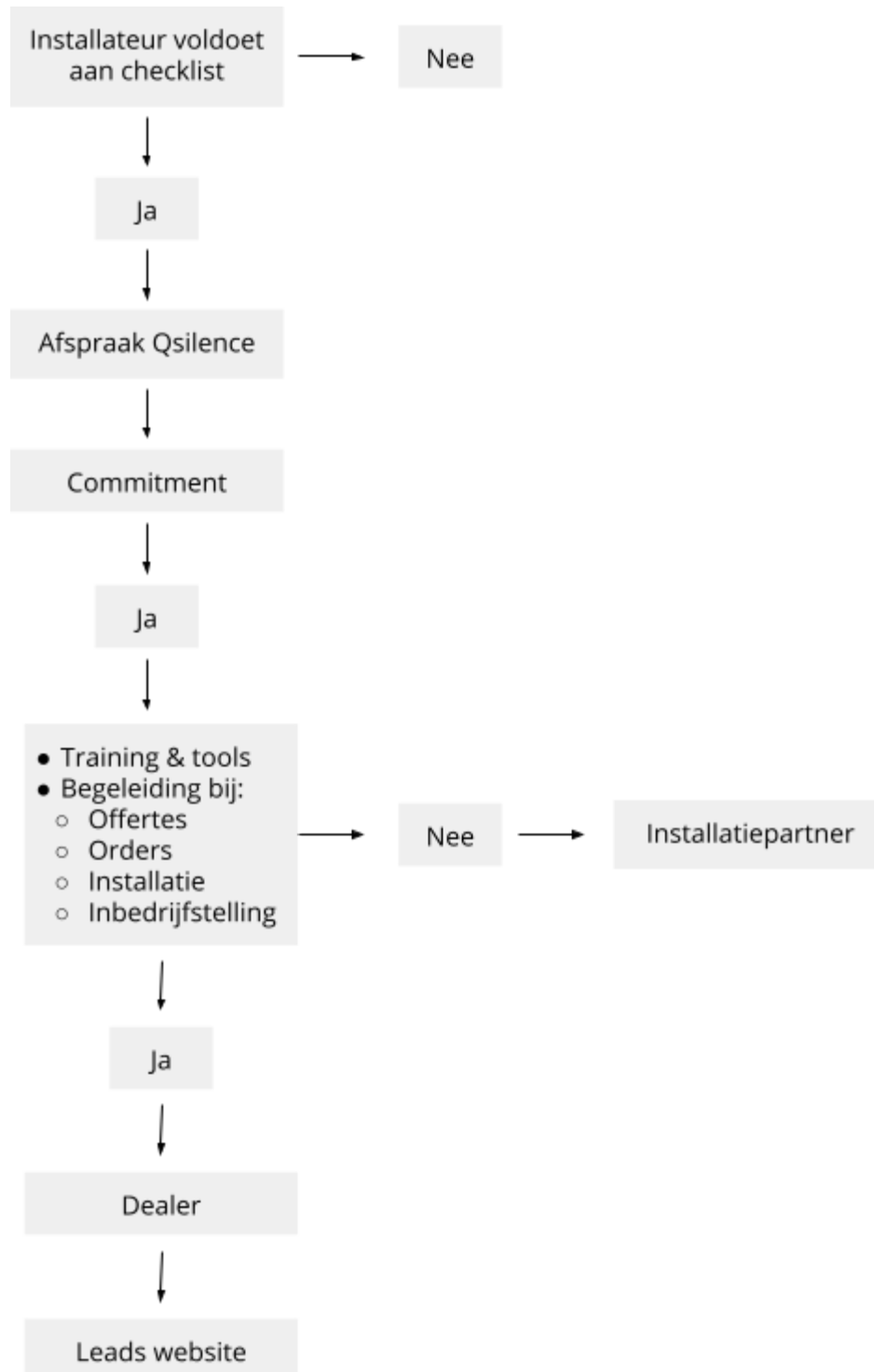
Het systeem is zowel PVT-, CV- als tapwaterzijdig luchtvrij gevuld met een vulpompkar volgens de procedure en op de juiste druk gezet

Het systeem is aangesloten op de juiste voeding en afzekering

De Qbooster is aangesloten en verbonden met internet en de Qbooster portal

Eventuele kosten en/of wachttijden worden aan afnemer doorbelast.

Proces nieuwe klant



Bij interesse in onze systemen willen wij je graag naar onze website verwijzen voor het invullen van je bedrijfsgegevens: www.qsilence.com/partner