

## PRIVACYVERKLARING QSILENCE B.V.

Qsilence B.V. is een fabrikant van PVT warmtepompsystemen en RVS voorraadvaten. Via onze website kunnen consumenten contact met ons opnemen en een offerteaanvraag doen. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Deze gegevens worden daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd volgens de eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, kan dat op de volgende manier:

Telefonisch	0174 – 523303 Maandag t/m donderdag van 8.00 tot 17.00 uur Vrijdag van 8.00 tot 15.00 uur
E-mail	info@qsilence.com of via het contactformulier op onze website
Post	Leehove 4 2678 MC De Lier
Functionaris	Robbert van Diemen

### Gebruik van persoonsgegevens

Er zijn situaties waarbij jouw gegevens door ons verzameld worden. Dit is het geval bij het aanvragen van een offerte en het invullen van het contactformulier op onze website.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens woning
- Gegevens gas- en electra verbruik

### Gebruik bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@qsilence.com](mailto:info@qsilence.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- Invullen contactformulier  
Je gegevens zullen worden verzameld als je contact opneemt met Qsilence B.V. via het contactformulier op onze website. In dit formulier wordt alleen gevraagd naar de benodigde gegevens om contact met je op te nemen, zoals je naam en e-mailadres.
- Offerte aanbieden  
Na het invullen van het formulier, heb je de mogelijkheid om een gerichte offerte aan te vragen. De gegevens die gevraagd worden, zijn nodig om contact met je op te nemen, zoals je naam, telefoonnummer en e-mailadres. Om je een gerichte offerte te laten aanbieden, zijn je adresgegevens nodig, gegevens over je woning en verbruik van gas- en electra.
- Analytics  
De website van Qsilence B.V. verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

### **Verstrekking aan derden**

Wij delen jouw persoonsgegevens met jouw toestemming aan derde partijen als dit noodzakelijk is voor het maken van een offerte. Wij delen deze gegevens dan aan twee van onze verkooppunten.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

De gegevens die Qsilence B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- I.P.S.  
De website, e-mail en back-ups worden gehost bij I.P.S. Gegevens die je achterlaat op onze website zijn op de servers van I.P.S. opgeslagen. Als je contact opneemt via de e-mail worden de betreffende e-mails ook opgeslagen op de servers van I.P.S.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Wij maken gebruik van analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Qsilence BV gebruikt Google Analytics, een webanalysedienst van Google. Google Analytics maakt gebruik van cookies. Dat zijn tekstbestanden die worden opgeslagen op de computers van bezoekers, waarmee websitebeheerders kunnen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De informatie die via de cookie wordt verzameld, wordt meestal verstuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten.

Op deze website wordt IP-anonimisering gebruikt. Daardoor worden de IP-adressen van gebruikers in de Europese Unie of in andere staten die het Akkoord over de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend, ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt er een volledig IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten gestuurd en daar ingekort.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Beveiligen**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is door middel van een wachtwoord en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### **Bewaren**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

- Contact opnemen  
Op het moment dat je contact opneemt met Qsilence B.V. dan worden de gegevens die je meestuurt, zoals je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze mails worden maximaal drie maanden bewaard.
- Offerte maken  
Als je een offerte aanvraag doet via onze website worden de gegevens die je meestuurt, zoals je naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens over je woning en verbruik, opgeslagen op de mailserver. Deze gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard. Wij kunnen deze gegevens gebruiken voor feedback over onze verkooppunten.
- Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem en dus niet aan jouw naam of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@qsilence.com](mailto:info@qsilence.com). Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN en pasfoto af te schermen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

### **Inwerkingtreding**

Deze vernieuwde privacyverklaring is in werking getreden op 1 januari 2021.